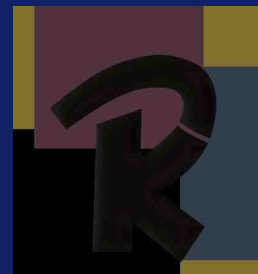


Informativo RK

Maio 2015



A OBRA DA CAESB

Sabendo que se trata de uma obra complexa e passível de muitos transtornos, realizamos várias reuniões com as duas empresas a fim de estabelecer as regras construtivas e de convivência. Após o início da obra continuamos com reuniões periódicas para acompanhar o cronograma, registrar reclamações e pendências.



- O Contrato para a realização da obra de esgoto no RK foi feito por você Condômino diretamente com a CAESB. Quando você assinou o documento estava consentindo que a obra fosse realizada.
- Só após conseguir a autorização de 80% (oitenta por cento) dos Condôminos a CAESB iniciou a obra, por meio de uma empresa terceirizada, a CBR.
- Sendo assim a Administração do Condomínio pode apenas MEDIAR pendências ou problemas entre você e a CAESB.

Mesmo não sendo a responsável pela obra, a Administração do RK se cercou de todos os cuidados para que a obra seja realizada da melhor forma possível:

- A administração do RK exigiu da CAESB a assinatura de um termo de conduta para minimizar os transtornos no cotidiano da Comunidade e fez várias exigências quanto à recuperação rápida e eficiente das ruas e calçadas.
- Em princípio, a CAESB não queria assinar, mas acabou concordando.
- A Administração indicou um representante do Condomínio para o acompanhamento da obra. Este representante relaciona, acompanha e cobra diariamente todas as pendências, pois a abertura das valas e instalação da rede de esgoto é relativamente rápida, mas o conserto e acabamento das ruas e calçadas demoram mais que o desejado.
- Periodicamente são realizadas reuniões com os responsáveis pela CBR quando são apresentadas e cobradas as providências ainda não realizadas pela empresa.



O que pensa a CAESB sobre a obra da rede de esgoto no RK

Em reunião realizada com a CAESB e CBR, o Fiscal da CAESB que acompanha a obra no RK argumentou, diante das reclamações apresentadas pela Administração, que ao pesquisar os relatórios da CAESB encontrou apenas 3 reclamações de Condôminos do RK sobre transtornos pertinentes à obra.



Como as reclamações não são significativas e nada representam diante dos 80% dos Condôminos que autorizaram a obra, a CAESB entende que a Comunidade do RK está satisfeita com o andamento da obra e que a Administração é que está criando dificuldades.

ATENÇÃO CONDÔMINO! O QUE É PRECISO FAZER PARA QUE A CAESB ENTENDA QUE VOCÊ NÃO ESTÁ SATISFEITO COM A OBRA:

- Registre sua reclamação e insatisfação na CAESB, através do número 115. A CAESB fornecerá um número de protocolo.
- Registre no SAC-RK a reclamação feita à CAESB informando o número do protocolo fornecido.

Dessa forma, a Administração terá muito mais força e argumentos para exigir da CAESB e da CBR que a obra seja realizada com mais profissionalismo e eficiência.

| | | |
|----------------------------|---|-------------------------------------|
| CAESB 115 | CBR WhatsApp 9156-8562 | RK – SAC 3302-2339 |
|----------------------------|---|-------------------------------------|

A obra no **ANTARES** está em fase de acabamento. A administração está tomando todas as medidas para que as pendências sejam solucionadas o mais rápido possível.

A Obra no **CENTAUROS** já foi iniciada e será executada primeiramente dos becos para a Avenida Flor do Cerrado e depois dos becos para a Rua do Lazer.

- A recuperação das ruas e calçadas de concreto serão de responsabilidade da CBR.
- Outros revestimentos não aproveitáveis deverão ser fornecidos pelo morador e aplicados pela CBR.
- A ligação do esgoto das nossas residências na rede da CAESB só poderá ser realizada após o término de toda obra.

Com a sua participação condômino, conseguiremos minimizar os transtornos e avançar mais rapidamente nas soluções das pendências. Participe!